



Instructivo para el manejo de su Cuenta Ahorros

Conozca las opciones que le ofrecemos para el manejo de su producto:

- Portal Transaccional y App Banco Pichincha para realizar transacciones de consultas, transferencias a terceros y cuentas propias, pagos de créditos y servicios públicos, compras a través del botón PSE, entre otras.
- Solicitud de certificados de cuenta, o información general de su producto, usted cuenta con la Línea de Servicio al Cliente: en Bogotá (601) 650 1000, Oficina Cabecera en Bucaramanga al (607) 685 2952 o a Nivel Nacional 01 8000 91 9918.
- Para el retiro de dinero de su Cuenta de Ahorros, le recordamos que lo podrá realizar en cualquier Cajero Automático a nivel nacional o en cualquier punto de Corresponsales Bancarios de la Red VIA (antiguo Baloto) en Zapatoca.
- Solicitudes de Tarjetas Débito o Reexpediciones, podrá realizarlas antes de la fecha de cierre directamente en la Oficina Zapatoca o en la Oficina Cabecera en la ciudad de Bucaramanga posterior a esta fecha.
- En caso de que su Cuenta de Ahorros esté inactiva, le informamos que las reactivaciones o cancelaciones, las podrá realizar directamente en la oficina Zapatoca antes de la fecha de cierre o posterior a ésta podrá hacerlo directamente en cualquier Oficina del Banco Pichincha a nivel nacional.