

LEYES Y DECRETOS DE PROTECCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO

La siguiente normatividad, entre otra, trata sobre protección al Consumidor Financiero y puede ser de su interés, para tener herramientas para la protección de sus derechos:

- Régimen específico de Protección al Consumidor Financiero: Ley 1328 de 2009
- Sistema de Atención al Consumidor Financiero: Circular Externa 015 de 2010
- Estatuto del Consumidor: Ley 1480 de 2011
- Información a los Consumidores Financieros: Circular Externa 038 de 2011
- Cláusulas y prácticas abusivas: Circular Externa 039 de 2011
- Normas y principios que deben observarse para la fijación, difusión y publicidad de las tarifas y precios de los productos y servicios financiero: Decreto 4809 de 2011 - Circular Externa 054 de 2011
- Pagos anticipados o extraordinarios de créditos: Ley 1555 de 2012
- Autorización de uso de datos personales: Decreto 1377 de 2013