

CANALES DISPONIBLES PARA REALIZAR TRANSACCIONES

Te informamos los canales de atención que están a tu disposición para que puedas recibir información oportuna y clara al momento de realizar transacciones, solicitar requerimientos, aclarar dudas, adquirir o cancelar productos y servicios, entre otros; estos canales son:

➤ **Portal Transaccional y App Móvil:** Aquí puedes

- Solicitar información de los productos y beneficios que brinda la entidad.
- Descargar extractos de Cuentas de Ahorros y Corrientes, Créditos y Tarjeta de Crédito.
- Realizar pagos desde cuentas pichincha u otros bancos a través de PSE.
- Realizar inscripción de servicios con los que se tenga convenio.
- Inscripción de beneficiarios para transferencias.
- Transferir recursos a cuentas propias o de terceros.
- Consultar cupos de tarjeta, saldos de cuentas y saldos por pagar.
- Bloqueos de tus Tarjetas Débito y Crédito por robo o extravió.
- Solicitud, consulta y recarga de Tarjeta Prepago.
- Generación de código para avance o retiro por corresponsal.

¿Cómo acceder?

Ingresa a través de la página www.bancopichincha.com.co o de tu App Móvil Banco Pichincha.

Este canal se encuentra disponible 7/24



Pasos a seguir:

1. Ingresa con tu usuario y contraseña.
2. Confirma tus datos de seguridad.
3. Elige la opción del servicio que necesites y listo.

➤ **Red de Oficinas:** Aquí puedes

- Solicitar información de los productos y beneficios que brinda la entidad.
- Realizar el pago de tus productos.
- Realizar retiros en efectivo y cheque.
- Realizar Avances en efectivo.
- Realizar Consignaciones en efectivo y cheque.
- Realizar Consultas de tus productos.
- Certificaciones de cuenta de Ahorro y Corriente.
- *Cancelación de productos en cualquier oficina*.*
- *Raditaciones de peticiones quejas y reclamos*.*
- *Certificaciones y paz y salvo de deuda*.*
- Actualizar tus datos

**El asesor de oficina que atienda tu solicitud te informará los tiempos de respuesta y número de radicado al momento de gestionar tu solicitud.*

¿Cómo acceder?

Cuentas con nuestra red de oficinas a nivel nacional, conoce las ciudades y horarios de atención en <https://www.bancopichincha.com.co/web/corporativo/red-de-oficinas>



Pasos a seguir:

1. Acércate a una de nuestras oficinas.
2. Ubica la zona de atención de asesoría comercial o área de cajas según tu necesidad.
3. Infórmale al funcionario tu solicitud.
4. Tu solicitud será radicada o procesada según corresponda.

➤ **Línea de atención telefónica:** Aquí puedes

- Consultar de radicados y requerimientos asociados a los productos.
- Actualizar tus datos.
- Solicitar información de los productos y beneficios que brinda la entidad.
- Radicar peticiones, quejas y reclamos.
- Cancelación de cupos rotativos y Tarjetas Crédito.
- Bloqueos de Tarjetas Débito y Crédito.
- Solicitud de reposición y reexpedición de Tarjetas Débito y Crédito.

¿Cómo acceder?

Solo debes comunicarte al Call Center en Bogotá 6501000, a nivel nacional 018000919918
El consultor que atienda tu solicitud te indicará el tiempo de respuesta y número de radicado con el cual quedo tu solicitud.



Pasos a seguir:

1. Comunícate con nuestras líneas de atención al cliente.
2. Resuelve las preguntas que te hará el consultor y que nos permiten validar tu identidad.
3. Infórmale al consultor tu solicitud.
4. Tu solicitud será radicada o procesada según corresponda.