

Reporte Anual de Costos RACT

¿Qué es?

Es un documento que detalla los costos que los clientes han pagado en el último año por el uso de productos y servicios contratados con una entidad financiera. El cual debe ser enviado todos los años antes del 31 de marzo.

¿Qué costos puedo encontrar?

- Cuotas de administración y manejo de los productos.
- Tarifas por operaciones realizadas a través de los diferentes canales.
- Cobros realizados a los clientes a favor de terceros.
- Retenciones tributarias.
- Demás cobros asociados a las operaciones y productos.

Ten en cuenta que:

- Este documento NO es un extracto bancario y los valores que aparecen en este no corresponden a costos adicionales que se le estén realizando.
- Su objetivo es ofrecer más información sobre las tarifas de los productos y servicios contratados con el banco.

Para más información haz clic aquí:

<https://www.bancopichincha.com.co/web/corporativo/defensor-del-consumidor-financiero>