

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑAS BANCO PICHINCHA TARJETA DE CRÉDITO

CAMPAÑA: Avances con Tarjeta de Crédito Persona Natural Banco Pichincha

Fecha Vigencia campaña: 31/08/2021 a 30/09/2021

¿Qué es un avance de Tarjeta de Crédito?

Es un beneficio que te ofrece el Banco Pichincha para usar un porcentaje del cupo de tu Tarjeta de Crédito Banco Pichincha, con lo que tendrás disponibilidad inmediata del efectivo para lo que necesites.

Condiciones y Restricciones:

1. Las tasas y tarifas vigentes para realizar avances por los diferentes canales se encuentran publicadas en <https://www.bancopichincha.com.co/web/corporativo/tasas-y-tarifas>.
2. La Tarjeta Crédito debe estar activa, vigente y al día en sus pagos para usar el cupo disponible de avances.
3. Si se realiza avance con abono a cuenta de Ahorros o Corriente, ésta, debe estar activa.
4. Solamente se realizan avances de tarjetas de crédito con abono a cuenta de ahorro y/o corriente del titular.
5. Solamente se realizan avances de tarjetas de crédito con abono a cuenta de ahorro y/o corriente del Banco Pichincha.
6. La aplicación del abono a la cuenta se refleja de manera inmediata, lo que le permite disponer de los recursos al instante.
7. Para realizar avances por cajero automático recuerda que debes tener la clave de tu Tarjeta, si no la tienes solicítala a través del call center en Bogotá 6501000, línea nacional 018000919918.

Se podrán realizar avances según el cupo disponible y asignado al momento de la transacción para cada tarjeta así:

- **Tarjeta Clásica:** 40%
- **Tarjeta Oro:** 50%
- **Tarjeta Platino:** 60%
- **Tarjeta Infinite:** 60%

Canales disponibles:

Puedes realizar tus avances a través de los siguientes canales habilitados:

Página Web: Realiza avances con abono a tus cuentas de ahorro y/o corriente Banco Pichincha, difiérelo de 1 a 36 meses.

App: Realiza avances con abono a tus cuentas de ahorro y/o corriente Banco Pichincha, difiérelo de 1 a 36 meses.

Cajeros automáticos Banco Pichincha: Cuentas con una red de más de 40 cajeros a nivel nacional, consúltalos en <https://www.bancopichincha.com.co/web/corporativo/red-de-oficinas>, puedes realizar avances por un valor de \$1.800.000/día, la transacción de avance se difiere automáticamente a 36 meses.

Cajeros automáticos otros Bancos: Puedes utilizar más de 10.000 cajeros automáticos de cualquier entidad financiera a nivel nacional y realizar avances hasta por un valor de \$1.800.000/día asumiendo el costo de la transacción de la entidad bancaria donde se realice la transacción.

Oficinas: Realiza avances en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, difiérelo de 1 a 36 meses.

CAMPAÑA: Compra de cartera con cargo a Tarjeta de Crédito Banco Pichincha

Fecha Vigencia campaña: 31/08/2021 a 30/09/2021

Compra de cartera: Es un beneficio a través de la cual se recogen los saldos de Tarjeta de Crédito o Créditos de consumo que el cliente tiene en otras entidades financieras y se cargan a la Tarjeta de Crédito del Banco Pichincha con una tasa preferencial que otorga el Banco Pichincha a sus tarjetahabientes, ayudándolo a tener una mejor organización de sus deudas y del manejo de su dinero.

Para la realización de este proceso, el banco ofrece una tasa preferencial a sus clientes así:

- **Tarjeta Clásica:** 1.00% MV equivalente a 12.68% EA
- **Tarjeta Oro:** 1.00% MV equivalente a 12.68% EA
- **Tarjeta Platino:** 0.98% MV equivalente a 12.42% EA
- **Tarjeta Infinite:** 0.95% MV equivalente a 12.01% EA

Condiciones y Restricciones:

1. Podrás realizar compra de cartera de tus Tarjetas de Crédito Visa, MasterCard, Diners Club, American Express, Crédito de Libre Inversión, Crédito de Consumo, Crédito Educativo y Crédito Rotativo de otros bancos.
2. El valor mínimo para comprar es de \$200.000 pesos.
3. Puedes diferir el plazo de la Compra de Cartera de 1 a 36 meses.
4. Puedes utilizar hasta el 100% de tu cupo disponible en la tarjeta, para realizar la Compra de Cartera.
5. La compra de cartera se verá reflejada en un plazo de 2 a 4 días hábiles
6. La Tarjeta Crédito debe estar activa, vigente y al día en sus pagos.
7. Esta oferta no aplica para Tarjetas Empresariales.

Canales disponibles:

Este trámite lo puedes realizar en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, consúltalas en <https://www.bancopichincha.com.co/web/corporativo/red-de-oficina>.

CAMPAÑA: Activa, Factura y Gana con tu Tarjeta de Crédito Persona Natural Banco Pichincha.

Fecha Vigencia campaña: 02/09/2021 a 19/09/2021

Mecánica de la campaña:

El cliente debe realizar la activación de su Tarjeta de Crédito a través de cualquiera de los canales* dispuestos por el Banco y cumplir con la meta¹ de facturación durante la vigencia de la campaña para recibir dos boletas de cine 2D de Cinemark.

Condiciones y Restricciones

1. Esta campaña aplica para clientes del Banco Pichincha persona natural que tengan Tarjeta Crédito Clásica, Oro, Platinum e Infinite y hayan recibido la comunicación de la campaña.
2. Aplica para clientes que tengan sus datos actualizados en el Banco.
3. Se incluye en la campaña clientes seleccionados por el Banco Pichincha, que no han activado su Tarjeta de Crédito.
4. Serán válidas las compras realizadas entre el 27 de Agosto de 2021 desde las 00:00 hrs hasta el 10 de Septiembre de 2021 a las 23:59 hrs.
5. Únicamente aplican las transacciones correspondientes a compras, no se tendrán en cuenta transacciones de avances, Compras de Cartera, rediferidos, ni compras de origen fraudulento o transacciones realizadas en cajeros automáticos.
6. Se tendrán en cuenta las compras realizadas de forma presencial en establecimientos a nivel nacional e Internacional y compras no presenciales nacionales e internacionales.
7. Se tendrán en cuenta las compras realizadas por cualquier valor.
8. La meta es individual por Tarjeta de Crédito.
9. La Tarjeta de Crédito deberá permanecer activa hasta que se realice la entrega del premio correspondiente, el plazo máximo establecido para la entrega del premio es de 30 días hábiles después de finalizada la campaña y se enviarán al correo registrado en el banco.
10. Las compras realizadas en una Tarjeta de Crédito no son acumulables con las compras realizadas en otras tarjetas bajo el mismo número de identificación. No obstante, el cliente podrá ser ganador por cada uno de los plásticos seleccionados para la campaña.
11. Al participar en la campaña, los clientes autorizan al Banco Pichincha para realizar el monitoreo de las compras y la facturación de sus tarjetas con fines estadísticos.
12. Si se detectan conductas fraudulentas, el Banco Pichincha podrá descalificar al cliente que incurra en estas conductas.

¹ Tarjeta Clásica: \$260.000

Tarjeta Oro: \$500.000

Tarjeta Platinum: \$1.200.000

Tarjeta Infinite: \$ 1.800.000

13. El Banco Pichincha se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total el concurso por caso fortuito o fuerza mayor; o cuando se compruebe que en el desarrollo del concurso se ha cometido algún fraude.
14. Es potestad del Banco Pichincha la modificación de los términos y condiciones de la campaña y de la mecánica de entrega de premios, previa comunicación por el medio que el Banco considere apropiado.
15. En caso de presentar mora en el pago de sus obligaciones, el Banco podrá abstenerse de entregar el premio.
16. Pueden participar clientes menores de edad bajo la supervisión de su tutor o representante legal.
17. No aplica para clientes persona jurídica.

MECÁNICA DE LA ENTREGA DE PREMIOS.

1. El Banco Pichincha realizará la selección de los clientes que cumplieron con la activación de su Tarjeta de Crédito y con la meta de facturación dentro de la vigencia de la campaña, y a través del proveedor Starbox, realizará el envío de un bono digital para la redención de 2 boletas de Cinemark.
2. Cada boleta es válida para una función 2D en cualquiera de los teatros Cinemark a nivel Nacional.
3. Plan sujeto a la programación de cartelera de cada teatro.
4. Aplica de lunes a domingo.
5. No valido para formato 3D, salas XD, salas Premier, ni salas D-BOX.
6. No incluye alimentos ni bebidas.
7. Una vez recibas las boletas, el cliente tendrá dos meses de vigencia para utilizarlas.
8. La reserva telefónica tiene un costo adicional por silla definido por Cinemark.
9. El cliente debe revisar en su correo, la bandeja de entrada o la carpeta Spam, ya que las boletas se envían al correo electrónico registrado en el banco.

***Canales para la activación de la Tarjeta Crédito**

Para realizar la activación de la Tarjeta de Crédito, el Banco Pichincha dispone de los siguientes canales:

Página Web: Ingresa a nuestro portal de internet, con tu usuario y clave y realiza los siguientes pasos:

1. En el menú, selecciona la opción Tarjetas, Tarjetas de Crédito, Activar Tarjeta.
2. Selecciona la opción asignación de clave, registra tu clave de avance de 4 dígitos y confírmala.
3. Te llegará un correo y SMS con el código de seguridad, ingrésalo para aprobar la transacción.
4. ¡y listo! La tarjeta quedará activa de manera inmediata y podrás comenzar a realizar compras para cumplir la meta de facturación.

App: Una vez ingreses a la aplicación, debes realizar los siguientes pasos:

1. En el menú, selecciona la opción Tarjetas, Tarjetas de Crédito, Activar Tarjeta.
2. Selecciona la opción asignación de clave, registra tu clave de avance de 4 dígitos y confírmala.

3. Te llegará un correo y SMS con el código de seguridad, ingrésalo para aprobar la transacción.
4. ¡y listo! La tarjeta quedará activa de manera inmediata y podrás comenzar a realizar compras para cumplir la meta de facturación.

Call Center: Comunícate con nuestro Call Center en Bogotá 6501000 y línea nacional 018000919918, uno de nuestros asesores te ayudará a realizar el proceso de activación de tu Tarjeta Crédito.

Para realizar el proceso deberás indicarle:

1. Últimos 4 dígitos de la Tarjeta a activar.
2. Fecha de expedición de tu documento de identidad.
3. Responder las preguntas de seguridad.