

TARIFAS CANALES Y TARJETAS 2025

PRODUCTO/CANAL	VALOR ANTES DE IVA	VALOR IVA	VALOR CON IVA	PERIODICIDAD COBRO
CHEQUERAS				
Chequera 30 cheques	\$ 254.885	\$ 48.428	\$ 303.313	Por chequera
Chequera 100 cheques	\$ 780.711	\$ 148.335	\$ 929.046	Por chequera
Cheques de gerencia	\$ 49.329	\$ 9.373	\$ 58.702	Por cheque
OFICINAS				
Consulta Saldos y Movimientos por oficina	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Depósito local	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Retiro por ventanilla con tarjeta débito*	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Retiro por ventanilla con huella	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Retiro en oficina a nivel nacional	\$ 21.549	\$ 4.094	\$ 25.643	Por Transacción
Transferencia entre cuentas Banco Pichincha	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Transferencias electrónicas ACH/ CENIT Cualquier Plaza (Brindamas)	\$ 7.922	\$ 1.505	\$ 9.427	Por Transacción
Transferencias electrónicas ACH/ CENIT Cualquier Plaza	\$ 11.091	\$ 2.107	\$ 13.198	Por Transacción
TARJETA DÉBITO				
Servicios incluidos en el paquete de servicios financieros ² - Ley 2009 del 27 de diciembre de 2.019				
Depósito nacional ²	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Por Transacción
Copia Extracto en papel ²	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Por documento
Certificaciones ²	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Por documento
Cuota de manejo tarjeta débito (Tradicional) *	\$ 27.886	\$ 0	\$ 27.886	Mes Anticipado
Cuota de manejo tarjeta débito (cuenta Brindamas) * ¹	\$ 27.886	\$ 0	\$ 27.886	Mes Anticipado
Cuota de manejo tarjeta débito (cuenta Rendipropósito) *	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Mes Anticipado
Otros servicios no incluidos en el paquete de servicios financieros - Ley 2009 del 27 de diciembre de 2.019				
Consulta de saldos Cajeros Automáticos otras redes	\$ 8.134	\$ 0	\$ 8.134	Por Transacción
Retiro nacional Cajeros Automáticos otras redes	\$ 7.534	\$ 0	\$ 7.534	Por Transacción
Transacciones de PIN Inválido o fondos insuficientes Cajeros Automáticos otras redes *	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Por Transacción
Consulta de saldos internacional	\$ 11.936	\$ 0	\$ 11.936	Por Transacción
Retiro internacional	\$ 7.534	\$ 0	\$ 7.534	Por Transacción
Transacciones de PIN Inválido o fondos insuficientes internacional *	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Por Transacción
Reexpedición de plástico por pérdida o deterioro *	\$ 22.710	\$ 4.315	\$ 27.025	Por plástico
Conversión de la moneda en compras internacionales ³	2.50% sobre la TRM de conversión a pesos colombianos	\$ 0	2.50% sobre la TRM de conversión a pesos colombianos	Por Transacción
Paquete de servicios básicos				
Cuota de Manejo	\$ 27.886	\$ 0	\$ 27.886	Mes Anticipado
Servicios incluidos en el paquete de servicios básicos				Transacciones mensuales
Entrega de tarjeta débito (únicamente la inicial y para cuenta de ahorros)	\$ 0	\$ 0	\$ 0	1
Retiro por oficina	\$ 0	\$ 0	\$ 0	2
PORTAL				
Avance con tarjeta de crédito	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Administración Banca Virtual **	\$ 136.474	\$ 25.930	\$ 162.404	Mes Vencido
Cobro acceso a portal	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Token primera entrega	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Token reposición por pérdida o daños	\$ 85.666	\$ 16.277	\$ 101.942	Por reposición
Consulta de saldos y movimientos	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Transferencia entre cuentas del Banco Pichincha	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Transferencias electrónicas ACH/ CENIT Cualquier Plaza (Brindamas)	\$ 7.288	\$ 1.385	\$ 8.673	Por Transacción
Transferencias electrónicas ACH/ CENIT Cualquier Plaza	\$ 10.035	\$ 1.907	\$ 11.941	Por Transacción
Transferencias recibidas ACH	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A

TARIFAS CANALES Y TARJETAS 2025

PRODUCTO/CANAL	VALOR ANTES DE IVA	VALOR IVA	VALOR CON IVA	PERIODICIDAD COBRO
PORTAL DE PAGOS PSE				
Vinculación	\$ 193.197	\$ 36.707	\$ 229.905	N/A
Tranferencias por Portal de Pagos	\$ 4.331	\$ 823	\$ 5.154	Por Transacción
Servicios incluidos en el paquete de servicios financieros ² - Ley 2009 del 27 de diciembre de 2.019				
Avance por Portal Transaccional	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Por Transacción
Otros servicios no incluidos en el paquete de servicios financieros - Ley 2009 del 27 de diciembre de 2.019				
Consulta de saldos en Cajeros Automáticos otras redes	\$ 7.394	\$ 0	\$ 7.394	Por Transacción
Avances en Cajeros Automáticos otras redes	\$ 7.183	\$ 0	\$ 7.183	Por Transacción
Transacciones de PIN Inválido o cupo insuficientes en otras redes	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Por Transacción
Consulta de saldos internacional	\$ 10.880	\$ 0	\$ 10.880	Por Transacción
Avances internacionales *	\$ 7.183	\$ 0	\$ 7.183	Por Transacción
Reposición o reexpedición de plástico por pérdida	\$ 27.358	\$ 5.198	\$ 32.556	Por plástico
Conversión de la moneda en compras internacionales ³	2.50% sobre la TRM de conversión a pesos colombianos	\$ 0	2.50% sobre la TRM de conversión a pesos colombianos	Por Transacción
OTROS COSTOS				
Referencia Comercial o Bancaria	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Certificaciones ²	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Copia Extracto por Internet ²	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Copia nota debito o crédito	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Por documento

* No aplica para Banca Institucional y Empresarial

** No aplica para Banca Personal

*** Tarifa Cartera Vigente- Otras Redes

¹ Brindamás: Devolución equivalente al 50% de la cuota de manejo cuando el saldo promedio mes sea superior a \$2.000.000. Devolución equivalente al 100% de la cuota de manejo cuando el saldo promedio mes sea superior a \$4.000.000

² Cobros realizados de conformidad a lo establecido en la CE 048 de 2016 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia

³ Las compras internacionales realizadas con tarjeta crédito y débito tienen un incremento del 2.50% sobre la TRM de conversión a pesos colombianos

COMISIONES PRODUCTOS 2025

CONCEPTO	VALOR ANTES DE IVA	VALOR IVA	VALOR CON IVA	FORMA DE COBRO	PERIODICIDAD
CREDITO VEHICULOS					
Seguro de vida Deudores Vehículo Particular [1]	\$ 1.615	\$ 0	\$ 1.615	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Seguro de vida Deudores Vehículo Comercial [1]	\$ 1.615	\$ 0	\$ 1.615	Prima por millón sobre el saldo de la obligación al corte de facturación	Mensual
Seguro de vida Deudores Vehículo Comercial [2]	\$ 1.035	\$ 0	\$ 1.035	Prima por millón sobre el saldo de la obligación al corte de facturación	Mensual
Levantamiento de Prenda (Primera Vez) [10]	\$ 22.300	\$ 4.237	\$ 26.537	Efectivo en el momento del tramite	Cuando se solicita por 1a y unica vez
Levantamientos de Prenda (Segunda Vez)	\$ 37.000	\$ 7.030	\$ 44.030	Efectivo en el momento del tramite	Cuando se solicita por 2a vez
LIBRANZA SECTOR PRIVADO/CREDIFLASH					
Seguro de vida Deudores[1]					
Rango edad					
Entre 18 y 28 años	\$ 1.000	\$ 0	\$ 1.000	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 29 y 39 años	\$ 1.200	\$ 0	\$ 1.200	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 40 y 50 años	\$ 1.000	\$ 0	\$ 1.000	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 51 y 60 años	\$ 1.000	\$ 0	\$ 1.000	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 61 y 70 años	\$ 1.000	\$ 0	\$ 1.000	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Mayores de 70 años	\$ 2.500	\$ 0	\$ 2.500	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
LIBRANZA SECTOR OFICIAL/CREDIOFICIAL					
Seguro de vida Deudores[13]					
Rango edad					
Entre 18 y 28 años	\$ 720	\$ 0	\$ 720	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 29 y 39 años	\$ 720	\$ 0	\$ 720	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 40 y 50 años	\$ 720	\$ 0	\$ 720	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 51 y 59 años	\$ 899	\$ 0	\$ 899	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 60 y 70 años	\$ 915	\$ 0	\$ 915	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 71 y 75 años	\$ 2.955	\$ 0	\$ 2.955	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 76 y 79 años	\$ 6.500	\$ 0	\$ 6.500	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Mayores o igual a 80 años	\$ 10.400	\$ 0	\$ 10.400	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Estudio de Crédito	\$ 176.471	\$ 33.529	\$ 210.000	Valor único	Una sola vez sobre el valor aprobado en el momento del desembolso
CREDITO EDUCATIVO					
CRÉDITO ROTATIVO CORTO PLAZO					
Seguro de vida Deudores [1]	\$ 2.550	\$ 0	\$ 2.550	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Comisión de Disponibilidad [3]	\$ 13.500	\$ 2.565	\$ 16.065	Valor Cobrado mensualmente en la cuota del credito	Mensual
CRÉDITO LARGO PLAZO					
Seguro de vida Deudores [1]	\$ 2.550	\$ 0	\$ 2.550	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
CRÉDITO EDUCATIVO DIGITAL - CREDYTY					
Seguro de vida Deudores [1]	\$ 2.550	\$ 0	\$ 2.550	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual

COMISIONES PRODUCTOS 2025

CONCEPTO	VALOR ANTES DE IVA	VALOR IVA	VALOR CON IVA	FORMA DE COBRO	PERIODICIDAD
CREDIFIJO					
Seguro de vida Deudores [1]	\$ 1.112	\$ 0	\$ 1.112	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Seguro de vida Deudores [2]	\$ 936	\$ 0	\$ 936	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Seguro de vida Deudores [13]	\$ 800	\$ 0	\$ 800	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
LIBRE INVERSION					
Estudio de crédito	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Valor único	Una sola vez sobre el valor aprobado en el momento del desembolso
Seguro de vida Deudores [1]	\$ 1.112	\$ 0	\$ 1.112	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Seguro de vida Deudores [2]	\$ 936	\$ 0	\$ 936	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
TARJETA DE CREDITO					
Seguro de vida Deudor [4]	\$ 2.990	\$ 0	\$ 2.990	Valor único si el saldo total al corte de facturación supera los \$50.000	Mensual
Seguro de vida Deudor [5]	\$ 2.691	\$ 0	\$ 2.691	Valor único si el saldo total al corte de facturación supera los \$50.000	Mensual
CRÉDITO EMPRESARIAL					
Estudio de Títulos Inmobiliarios en Garantías Inmobiliarias	0,13%	0,02%	0,15%	Sobre el valor del inmueble objeto de la garantía, con una tarifa máxima en cada caso de 2 SMMLV y una tarifa mínima de 0.5 SMMLV más IVA	Una sola vez en la primera cuota de la Operación, si es cliente de operaciones activas de crédito o por una sola vez previo a la entrega de la minuta de la hipoteca si es cliente del Grupo Pichincha.
Comisión Garantía FNG Multipropósito Cobertura 40% [EMP001]	3,75%	0,71%	4,46%	Con el desembolso y anualidad sobre saldo a capital de operación anticipado	Anual
Comisión Garantía FNG PYME Preferente Cobertura 50% [EMP080]	2,15%	0,41%	2,56%	Con el desembolso y anualidad sobre saldo a capital de operación anticipado	Anual
Comisión Garantía FNG Preferente Premium Cobertura 50% [EMP280]	1,00%	0,19%	1,19%	Con el desembolso y anualidad sobre saldo a capital de operación anticipado	Anual
BANCASEGUROS [8]					
Póliza de Desempleo, Muerte Accidental e Incapacidad Temporal	2,0300%	0,3857%	2,4157%	Calculado sobre el valor de la primera cuota del crédito	Mensual
Plan 1 : Póliza de Accidentes Personales, Desmembración, Canasta por Fallecimiento, Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal y Permanente	\$ 5.500	\$ 0	\$ 5.500	Prima por Asegurado	Mensual
Plan 2 : Póliza de Accidentes Personales, Desmembración, Canasta por Fallecimiento, Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal y Permanente	\$ 10.900	\$ 0	\$ 10.900	Prima por Asegurado	Mensual
Plan 3 : Póliza de Accidentes Personales, Desmembración, Canasta por Fallecimiento, Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal y Permanente	\$ 16.400	\$ 0	\$ 16.400	Prima por Asegurado	Mensual
Plan 4 : Póliza de Accidentes Personales, Desmembración, Canasta por Fallecimiento, Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal y Permanente	\$ 27.300	\$ 0	\$ 27.300	Prima por Asegurado	Mensual

COMISIONES PRODUCTOS 2025

CONCEPTO	VALOR ANTES DE IVA	VALOR IVA	VALOR CON IVA	FORMA DE COBRO	PERIODICIDAD
REGISTRO DE GARANTIAS [9]					
COBROS REGISTRO EN GARANTIAS MOBILIARIAS					
Formulario de Ejecución Concursal	\$ 53.000	\$ 10.070	\$ 63.070	Por solicitud del Proceso de Cobranza	Una sola vez
Modificación Global Acreedor/Entidad	\$ 53.000	\$ 10.070	\$ 63.070	Por solicitud	Una sola vez
Modificación de Registros	\$ 14.000	\$ 2.660	\$ 16.660	Por solicitud	Una sola vez
Cesión	\$ 14.000	\$ 2.660	\$ 16.660	Por solicitud	Una sola vez
Ejecución	\$ 14.000	\$ 2.660	\$ 16.660	Por solicitud	Una sola vez
Terminación de la Ejecución	\$ 14.000	\$ 2.660	\$ 16.660	Por solicitud del Proceso de Cobranza	Una sola vez
Certificado de RGM (Prepagados)	\$ 8.000	\$ 1.520	\$ 9.520	Por solicitud	Por solicitud
Inscripción Inicial Confecámaras	\$ 53.000	\$ 10.070	\$ 63.070	Al inicio del crédito	Una sola vez
COBROS REGISTRO RUNT					
Pre-Registro RUNT [10]	\$ 9.300	\$ 0	\$ 9.300	Al inicio del crédito	Una sola vez

GESTIÓN DE COBRANZA					
RANGO DE MORA (Todos los productos de Consumo y Vehículos Comerciales)					
Al día 16 de mora [11]	6,00%	1,14%	7,14%	Sobre la cuota en mora	N/A
Al día 31 de mora	8,00%	1,52%	9,52%	Sobre las cuotas en mora	N/A
Al día 46 de mora	8,00%	1,52%	9,52%	Sobre las cuotas en mora	N/A
Al día 61 de mora	10,00%	1,90%	11,90%	Sobre el pago realizado, hasta el valor en mora	N/A
Al día 120 de mora	15,00%	2,85%	17,85%	Sobre el valor pagado	N/A
RANGO DE MORA (Cartera Comercial y Libranza)					
Al día 61 de mora	10,00%	1,90%	11,90%	Sobre el pago realizado, hasta el valor en mora	N/A
Al día 120 de mora	15,00%	2,85%	17,85%	Sobre el valor pagado	N/A
Créditos Judicializados					
Cobro Jurídico [12]	15,00%	2,85%	17,85%	Sobre el valor pagado	N/A

Las tarifas de seguros de vida deudores y sanción por prepago de obligaciones están exentas de IVA.

[1] Esta tarifa aplica para operaciones vigentes al 31 de octubre de 2023

[2] Esta tarifa aplica para negocios aprobados a partir del 1 de Noviembre de 2023.

Las comisiones y gastos cobrados por los Bancos corresponsales del exterior serán trasladados al cliente a la TRM vigente del día de cumplimiento

Los valores de las primas están sujetas a las políticas y condiciones de la compañía de seguros y/o asistencias y son suministradas con base en las condiciones comerciales y de mercado que han sido establecidas para la fecha en que se emite el presente tarifario.

[3] Antes se llamaba: Cargo por servicios de mensajería

[4] Aplica para tarjetas vigentes al 31 de octubre de 2023.

[5] Aplica para tarjetas nuevas a partir del 1 de noviembre de 2023.

[6a] Esta tarifa aplica para operaciones desembolsadas a partir del 14 de febrero de 2023.

[6b] Esta tarifa aplica para operaciones desembolsadas a partir del 14 de febrero de 2023.

[7a] Esta tarifa aplica para operaciones desembolsadas a partir del 01 de julio de 2023.

[8] MAPFRE SEGUROS S.A. asume exclusivamente la responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los seguros frente al consumidor financiero. Las tarifas publicadas de estas pólizas incluyen el IVA. El impuesto se liquidará en cada facturación de acuerdo con lo establecido en la Ley.

[9] Esta tarifa aplica únicamente para operaciones desembolsadas desde el 14 de febrero de 2023.

[10] Aplica para empresarial y vehículos. Los costos de estas tarifas son del RUNT y CONFECÁMARAS, a quien el banco traslada estos montos

[11] No aplica para el producto de Libranzas

[12] Aplica para las operaciones judicializadas en cualquier rango de mora.

[13] Esta tarifa aplica para negocios aprobados a partir del 1 de Febrero de 2025.

NEGOCIOS INTERNACIONALES - TASAS Y COMISIONES PRODUCTOS MONEDA EXTRANJERA

CONCEPTO	TARIFA	TARIFA UNICA	TARIFA MINIMA	BANCA EMPRESARIAL
GIROS				
GIROS ENVIADOS AL EXTERIOR				
Giro al exterior		USD 37		
Modificación o investigaciones en transferencias enviadas		USD 37		
GIROS RECIBIDOS				
Traslado de divisas para reintegrar a través de otro banco		USD 37		
Giro recibido, devuelto al exterior		USD 37		
GARANTIAS Y AVALES				
GARANTIAS Y STAND BY RECIBIDAS				
Aviso		USD 119		
Emisión de Garantía en divisa y/o confirmación (mes o fracción)	0,25%		USD 119	
Prorroga (mes o fracción)	0,25%		USD 119	
Otras modificaciones		USD 119		
Mensaje Swift		USD 37		
GARANTIAS Y STAND BY EMITIDA				
Emisión (mes o fracción) - Cobro Anticipado	0,375%		USD 119	0,300%
Prorroga (mes o fracción)	0,375%		USD 119	0,300%
Otras modificaciones		USD 119		
Mensaje Swift USD		USD 37		
AVALES				
Otorgamiento (mes o fracción) - Cobro Anticipado	0,375%		USD 119	0,275%
DEUDA EXTERNA				
Registro de endeudamiento		USD 40		
Modificación por registro endeudamiento		USD 40		
Constitución de depósito, redención, anulación, fraccionamiento		USD 40		
DECLARACIONES DE CAMBIO				
Modificación declaraciones de cambio		USD 29		
Legalización de declaración de cambio (IMPO, EXPO)		USD 18		
Aclaraciones para fines estadísticos		USD 18		

1. Todas las comisiones generan impuesto de IVA.

2. Las comisiones y gastos cobrados por los Bancos corresponsales del exterior serán trasladados al cliente a la TRM vigente del día de cumplimiento